



# Mobile Intervention

## BERATUNG und BEGLEITUNG für gewaltbetroffene Frauen

- **Wir beraten Frauen an einem sicheren Ort in Berlin**, die nicht in eine Beratungsstelle kommen können oder eine niedrigschwellige Erstberatung wünschen zu allen Themen, wie z.B.
  - wie sie ihre Beziehungsdynamik erleben
  - wo sie weitere Hilfe bekommen
  - wie die Polizei oder das Gericht helfen kann
- **Wir kommen direkt zu den Frauen z.B.**
  - ins Krankenhaus oder zu ihrer Hausärzt\*in
  - in die Kita oder Schule ihrer Kinder
  - zum Jugendamt oder einer anderen öffentlichen Einrichtung
  - oder auch in ein Café
- **Wir begleiten Frauen** z.B. ins Frauenhaus, zum Familiengericht, zum Jugendamt oder zur Polizei und anderen Behörden,
  - wenn sie sprachlich unsicher sind
  - wenn sie Fragen haben oder sie die Anträge nicht verstehen
  - wenn sie eine unterstützende Person an ihrer Seite brauchen

Nach einer **telefonischen Erstberatung** und einer Klärung der Situation kann ein Termin vereinbart werden. Auch Sozialarbeiter\*innen, Behörden und Unterstützer\*innen können Mobile Intervention (MI) für gewaltbetroffene Frauen anfragen.

Sie erreichen die **Mobile Intervention der BIG Hotline** unter **(030) 6110301** oder per Email unter **beratung@big-hotline.de**



# Mobile Intervention

## COUNSELING and ASSISTANCE for women affected by domestic violence

- **We counsel women**, in safe places within Berlin who are not able to go to counseling centers or who just want to get a general overview of their rights regarding domestic violence.  
We counsel women on all their issues for example,
  - ...their experience of their relationship dynamic
  - ...where they can find further support
  - ...how the police or the court can help
- **We can meet women for example**,
  - in a hospital or at her family doctor
  - at the kindergarten or school of her children
  - at a welfare office or public institution
  - at a Café
- **We accompany women**, for example, to a women's shelter, to court, to a welfare office, to a police station or other organizations,
  - if she is not comfortable, because she doesn't speak the language
  - if she has questions about the procedure
  - if she needs help in filling out forms
  - if she needs someone besides her

After an initial **phone counseling** and the situation sorted out, it is possible to schedule an appointment. Social workers, public authorities and private aids can also demand Mobile Intervention services for victims of domestic violence.

Contact **Mobile Intervention** at the **BIG Hotline** through **030.6110301** or at **beratung@big-hotline.de**