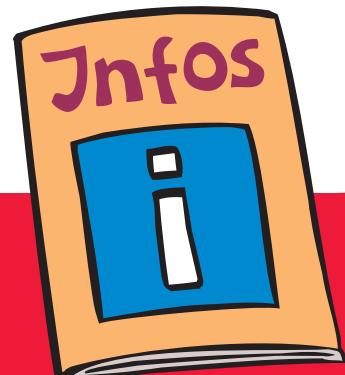




العنف الأسري  
أمر مُشين!



KOORDINIERUNG BIG

## ما هي محتويات هذا الكتيب؟

معلومات هامة للاطلاع

مقدمة: لماذا يُعد هذا الكتيب مهمًا للغاية؟

1. ما هو العنف الأسري؟

2. ما هي أنواع العنف الأسري؟

3. دائرة العنف

4. الأطفال والعنف

5. سُبل الخروج من دائرة العنف. من يستطيع تقديم المساعدة؟  
الشرطة.

الخط الساخن لجمعية مباردة برلين لمناهضة العنف ضد المرأة (BIG).

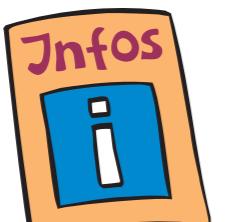
جهات الاستشارة المختصة وجهات التدخل.  
ماوي النساء.  
مساكن الإيواء.

6. كيف يمكن للمحاكم تقديم المساعدة.

قانون مناهضة العنف.

قائمة العناوين

هيئة التحرير: من شارك في إعداد هذا الكتيب؟



بلغة مبسطة

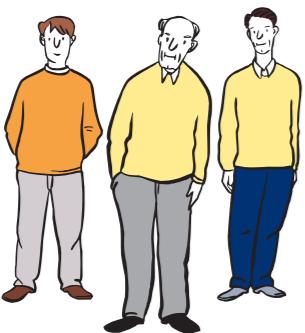
## معلومات هامة للاطلاع:

أُعد هذا الكتيب بلغة مبسطة.

على الرغم من وجود بعض الكلمات الصعبة في هذا الكتيب.

مكتوبة هذه الكلمات بخطيبارز.

ويتم توضيحها في النص.



و غالباً ما نكتب كلمة "الجاني" في الكتيب.

والمقصود بها رجال غالباً:

على سبيل المثال:

الزوج، مربٌ، العُمَّ، الجد، الابن، جار أو صديق.

قد يُقصد بكلمة "الجاني" نساء أيضاً.

على سبيل المثال:

الشريكة، الأم أو الابنة.

هذا موجود أيضاً بالكتيب.

نريد أن نوضح لك الآتي:

أين توجد المساعدة في برلين؟

عندما تتعرضين للعنف الأسري.

جميع العناوين موضحة في نهاية الكتيب



## مقدمة

يتولد العنف في كثير من العلاقات.

وفي معظم الحالات تكون النساء هي ضحية هذا العنف.

و غالباً ما يكون الرجال هم الجناء.

على سبيل المثال عندما يقوم رجل بضرب زوجته.

أو عندما يصرخ رجل بوجه صديقته ويهددها.



هذا النوع من العنف غالباً ما يحدث داخل محيط الأسرة.

في المسكن أو في المنزل. ولذا يُسمى هذا النوع من العنف

**بالعنف الأسري.**



العنف الأسري ممنوع.

لا يحق لأي فرد ضرب إمرأة.

لا يحق لأي فرد تهديد إمرأة.

لا يحق لأي فرد سب إمرأة.



لذلك يوجد قانون مناهضة العنف.

يهدف هذا القانون إلى حماية كافة البشر من العنف.

خاصة النساء هم من يتعرضن غالباً للعنف.

لذلك فإن هذا القانون هام للغاية بالنسبة للنساء.

- حتى لا يتعرضن للعنف.

- حتى يستطيعن الدفاع عن أنفسهن ضد العنف الواقع عليهم.



## نريد أن تتسم جميع النساء بالشجاعة.



لا يحق لأي فرد إيدائك أو تهديك.  
 تستطيعين الدفاع عن نفسك!



**لست وحدك! أطلب المساعدة!**

جميع العناوين موضحة في نهاية الكتاب.

## العنف الأسري أمرٌ مُشين!



قد تتعرض جميع النساء للعنف.

- بغض النظر عن ما إذا كانت سيدة ألمانية أو كانت من أي بلد آخر.



- بغض النظر عن سنها.



- بغض النظر عن ما إذا كان بها إعاقة أو لا.



- بغض النظر عن ما إذا كانت إمرأة عاملة أو أنها ربة منزل.



الكثيرات من النساء يشعرن بالحرج والخزي، لأن الرجل يعاملهن بطريقة سيئة. لأنه عنيف. ولأنهن يعتقدن بأن اللوم يقع عليهم.

لذلك لا يبحثن عن المساعدة.

ولا يتحدثن عن العنف الذي يتعرضن له في المنزل.

### 1. ما هو العنف الأسري؟

يحدث العنف الأسري بين أنس. يعرف بعضهم البعض جيداً



على سبيل المثال:

- بين الزوج وزوجته.
- بين الصديق وصديقه.
- أو داخل العائلة.



غالباً ما تقع النساء ضحية للعنف الأسري. غالباً ما يكون الرجال هم الجناة.



يحدث العنف الأسري غالباً داخل المنزل.

- في المسكن.

• أو بأي مكان آخر حيث لا يستطيع أحد رؤيتهم به.

ولذلك لا يلاحظه أحد غالباً.

يكون العنف الأسري:

- عندما يضرب رجل زوجته.
- عندما يهدد ابنه بالعنف.
- عندما يمس الأب ابنته البالغة.

وهي لا تري ذلك.





## 2. ما هي أنواع العنف الأسري؟

توجد أنواع كثيرة و مختلفة من العنف الأسري.



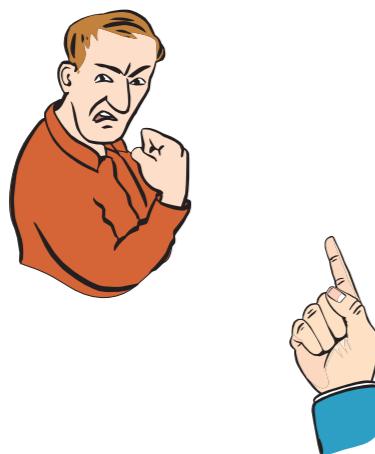
### العنف الجسدي:

- عندما يقوم أحدٌ ما بضررك.
- عندما يقوم أحدٌ ما بدفعك أو ركلك.
- عندما يقوم أحدٌ ما بخنقك.
- ولا تستطعين تنفس الهواء



### العنف النفسي:

- عندما يعاملك أحدٌ ما بطريقة سيئة.
- عندما يسبك أحدٌ ما.



عندما يُخيفك أحدٌ ما.

أو يهددك:

- بأن يأخذ أطفالك منك.
- بأن يؤذيك.
- بأن يطردك.
- من المنزل، أو حتى من البلد.

### نود تشجيعك:

يجب ألا تخجلي.  
ولست المذنبة في وقوع هذا العنف.  
بل الجاني هو المذنب.



يرجى طلب المساعدة.

واطلب المساعدة أيضاً لأطفالك.



وتحذّي عن العنف الممارس ضدك.  
العنف ليس سراً.  
وليس شأنّاً شخصياً كذلك.



ربما ترغبين في الانفصال.  
والعيش بمفردك.  
أو بمفردك مع أطفالك.





لذلك يجب عليك طلب المساعدة.  
هذا أمر مهم.  
لأن العنف لا يتوقف من تقاء نفسه.  
غالباً ما يسوء الوضع أكثر فأكثر.

لذاك تقدرين على فعل شيء لوقف ذلك!  
تحدي مع الآخرين بشأن ذلك.



- على سبيل المثال:
- تحدي مع صديقة لك عن ذلك.
  - أو مع زميلة.
  - أو تحدي مع أي شخص آخر تثقين به.
  - توجهي إلى الشرطة.
  - وإلى جهة استشارية



- العنف الجنسي:**
- عند ملامسة أحدٍ ما لك وأنت لا تريدين ذلك.
  - عند إرغام أحدٍ ما لك على مشاهدة الإباحيات.
  - **الاغتصاب الجنسي:**
  - عندما يقيم أحدٍ ما علاقة جنسية معك وأنت لا تريدين ذلك.
  - وقد قلت "لا".



#### العزل:

- عندما يقوم أحدٍ ما بحبسك في مكانٍ ما.
- ولا يُسمح لك بالخروج منه.
- عندما لا يُسمح لك التحدث بالهاتف.
- عندما لا يُسمح لك بالتحدث مع الآخرين.



#### هذا أيضاً نوع من أنواع العنف

- عندما لا يُسمح لك بالذهاب للعمل.
- عندما يُسلبك أحدٍ ما المال.
- عندما لا يُسمح لك بحضور دورة اللغة.



- عندما تحبين إمرأة ما.
- وتتأبى عائالتها ذلك.
- عندما تُجبرين على الزواج من أحدٍ ما لا تحبينه.

## 4. الأطفال والعنف



العنف أمرٌ مشينٌ بالنسبة للأطفال:  
عندما يتعرضون للعنف!

تحتم على بعض الأطفال الهروب من بلد ما  
إلى بلد آخر.



هربوا  
لأن الحرب كانت تدور هناك.

كانوا يخافون على حياتهم.  
أو أنهم عاصروا أشياءً مريرةً خلال رحلتهم للهرب.



تلاحظ الأطفال أيضًا أن العنف موجود داخل الأسرة. يرون، ويسمعون  
ويشعرون بتعرضهم للعنف.

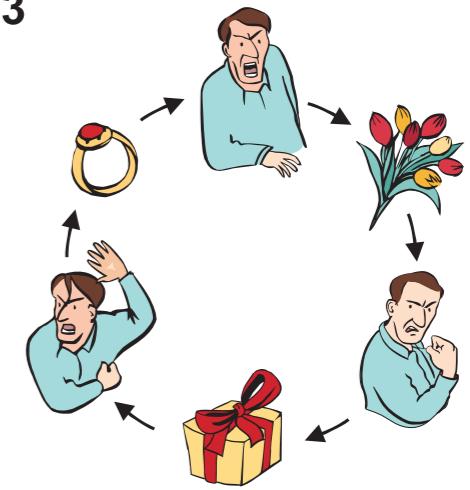


وغالبًا ما تقع الأطفال ضحية لهذا العنف.  
يتعرضون لضربهم.

أو تهديدهم ويتملّكهم الخوف.  
أحياناً ما يتعرض الأطفال أيضًا للعنف الجنسي.

## 3. دائرة العنف

لا يتوقف العنف من تلقاء نفسه.  
في بعض الأحيان يكون الوضع أفضل لفترة ما.  
وتعتقدين عندئذ أن العنف قد انتهى. لكن المشكلة تظل قائمة  
مع ذلك.  
ثم تبدأ الكراهة من جديد.  
لذلك طلق على هذا دائرة العنف.



وقد يتمثل ذلك في المثال التالي:

- يهدّد شريكك.  
ومازال يضرّبك.  
وبذلك يشعر شريكك في نفسه بالفورة وتميز.  
ولكن حالتك الصحية تسوء بشكل كبير.



فرربما يشعر شريكك بالأسف.  
ويعتذر إليك.  
ويعدك بأنه لن يضرّبك أبداً مرة أخرى.  
ويمنحك هدايا أيضًا.



- عندئذ تتحسن حالتك مرة أخرى.  
وتتفاهمين مع شريكك بشكل جيد مرة أخرى.  
 وأنتم الآن معًا كعشاقٍ جدد.



ومن ثم تعود الكراهة مرة أخرى.  
تظل المشكلة قائمة.  
يهدّدك شريكك مرة أخرى.



- ثم يتملّكك الخوف مرة أخرى.  
وقد يُصبح العنف أسوأ فأسوأ.



## 5. سُبُل الخروج من دائرة العنف. من يستطيع تقديم المساعدة؟

### تستطيع الشرطة مساعدتك.

كيف تصلين إلى الشرطة؟

يمكنك إحضار الشرطة إذا تعرضت للعنف.



- يمكنك الاتصال برقم النجدة **110**.
- تستطيعين التوجه إلى الشرطة.
- يتواجد أحدهم دائمًا بمركز الشرطة.
- على مدار الساعة.
- ليلاً ونهاراً.

تستطيعين تقديم بلاغ هناك.

تستطيعين أيضاً إرسال فاكس على رقم 110.



### ماذا تفعل الشرطة عندئذ؟

يمكنك الاتصال بالشرطة إذا تعرضت للعنف.  
عندما تأتي الشرطة وتقدم لك المساعدة.  
تسألي الشرطة: ما الذي حدث بالضبط؟



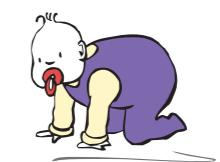
عندئذ تحرر الشرطة شکوى جنائية.  
تنفحص الشرطة: هل أنت في خطر؟  
هلا يزال الجاني يهددك؟



عندما تستطيع الشرطة طرد الجاني من المسكن.  
أو من المنزل.  
ولا يسمح له العودة مرة أخرى قبل انقضاء فترة تصل إلى أسبوعين كاملين.  
هذا لحمايتك.  
لديك عندئذ أسبوعين كاملين.



يجب حماية الأطفال ضد العنف!  
 ينبغي تنشئة الأطفال بدون العنف.  
 هذا هو حقهم.



توفر عروض مساعدة خاصة للأطفال.  
برجاء طلب المساعدة لأطفالك  
من الشرطة على سبيل المثال. أو من  
جهة استشارية.  
أو في مأوى نساء.



جميع العناوين موضحة في نهاية الكتب.

العنف أمرٌ مُشينٌ بالنسبة للأطفال.  
لأن حالتهم تتدحرج عندهم كثيراً.



- ربما تراودهم أحلام سيئة ولا يستطيعون النوم.
- ربما يتبعون أثناء نومهم ليلاً على السرير.
- يشعرُون بالخوف.
- أو قد تتغير طباعهم.



بعض الأطفال يصبحون منعزلين وخائفين.  
وبعض الأطفال يتحولون لحاقدِين وغاضبين ويضربوا أطفالاً آخرين.

- ربما لا تلعب الأطفال مجدداً.
- وبعضهم يفقد القدرة على التعلم بشكل جيد.



### المساعدة من خلال الهاتف تستطيعين الاتصال بالخط الساخن (BIG).



**ما هو الخط الساخن (BIG)؟**  
(BIG) تعني: جمعية مبادرة برلين لمناهضة العنف ضد المرأة.  
**الخط الساخن** هو اصطلاح آخر يرمز إلى: الاستشارة الهاتفية.  
يمكّنكِ الاتصال بهذا الخط إذا احتجتِ المساعدة.

أيضاً إذا كنتِ لا تتحدين الألمانية.  
عندئذ تتدخل مترجمة فورية للمساعدة.  
**ترجم:**  
الذي تقولينه.  
والذي يقوله لكِ الآخرون.

تستطيعين الاتصال بالخط الساخن (BIG) كل يوم.  
في أي وقت.  
على مدار الساعة.



- تستطيعين الاتصال.
- أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني.
- تستطيعين أيضاً إرسال فاكس.

لا يتوجب عليكِ ذكر اسمك.  
إذا كنتِ لا تريدين ذلك.

تستطيعين التمتع في الأمر في هدوء وروية:  
ما الخطوة التالية التي تريدين فعلها.

توضح الشرطة لكِ:

- تستطيعين فعل ذلك الآن.
- هذه هي حقوقك.
- عندها تتقين الاستشارة والمساعدة.

تستطيع الشرطة أيضاً أخذك إلى مكان  
آمن.  
على سبيل المثال إلى مأوى نساء.  
إن كنتِ تريدين ذلك.  
وإن كنتِ ستشعرين بالأمان أكثر. هناك.



هناك جهات كثيرة تستطيعين الحصول على المساعدة منها.  
عبر الهاتف.  
بأحدى الجهات الاستشارية.  
بمأوى نساء.  
بمسكن آمن.  
وعنوانه سري.  
مثل هذا المسكن يُسمى بمسكن الإيواء.

يمكّنكِ هناك أن تُقصي:  
ما حدث.  
ولا يُسمح للموظفات بنقل ما قلته.  
هذا يُسمى بواجب الكتمان.





**جهات الاستشارة المختصة وجهات التدخل**  
عبارة عن جهات استشارية للنساء اللاتي يتعرضن للعنف الأسري.

تجدين العناوين بنهاية هذا الكتيب.



متى تستطيع جهة استشارية ما تقديم يد العون لك؟

- إن كنت ترغبين في التحدث عن ذلك:  
هذا حث لي بالفعل.
- عندما تتعرضين للعنف.  
ولازلت لا تعرفين ما الذي يمكنه فعله.
- إذا أنت الشرطة إلى منزلك بسبب تعرضك للعنف الأسري.  
لأنك ربما قمت بتقديم بلاغ.
- ربما قامت الشرطة بطرد الجاني من المنزل.



- عندما تحتاجين إلى المشورة والمساعدة.  
أيضاً على الأمد بعيد.

- ربما تعرفي امرأة أيضاً تتعرض للعنف.  
وترغبين في مساعدة هذه المرأة.

متى يستطيع الخط الساخن (BIG) تقديم يد العون لك؟

- عندما لا تعرفين تحديداً ما الذي ينبغي عليك فعله.
- عندما لا تعرفين بعد:  
هل هذا عنف؟
- عندما لا تعرفين بعد:  
أين توجد المساعدة؟



- إن كنت تبحثين عن مكان في مأوى نساء  
أو في مسكن للإيواء.

- إن كنت ترغبين في تقديم بلاغات في محكمة ما.  
على سبيل المثال:  
حتى لا يسمح لشريكه بالاقتراب منك  
بعد الآن.  
حتى لا يسمح لشريكه بدخول المسكن.  
أو المنزل.



كيف تسير الأمور بعد ذلك؟

تقدم الموظفات الاستشارة لك.  
يعطينك أيضاً نصائح ومعلومات.



- تستطيع إحدى الموظفات مقابلتك أيضاً في مكان آمن.  
حيث تستطيعان سوياً التفكير بتمعن في الآتي:  
أي نوع من أنواع المساعدة تحتاجين تحديداً؟  
كيف تسير الأمور الآن؟





تحدث إحدى الموظفات معك:  
حول الأسئلة والمشاكل الخاصة بك.

إن كنت تتحدثين الألمانية بصعوبة، توجد مترجمة فورية للمساعدة.  
تُرجم: الذي تقولينه.  
والذي يقوله لك الآخرون.



تساندك الموظفة.  
على سبيل المثال بالمحكمة.  
أو في أي مصلحة حكومية.  
إن كنت تحتاجين المساعدة في ذلك.



تقدّم الجهة الاستشارية الاستشارات القانونية أيضًا.  
على سبيل المثال في مثل هذه الموضوعات:  

- ما هي الحقوق التي تملكينها؟
- كيف يمكنك تقديم بلاغ ضد الجاني؟
- هل تحتاجين محامية؟ لديها معرفة تامة بالأحكام والقوانين.
- كيف تسير الأمور في المحكمة بعد ذلك؟
- من يحصل على حق حضانة الأطفال؟
- كيف يتم ذلك بموجب قانون الإقامة؟
- إن كنت من أي بلد آخر.



تقدّم أي جهة استشارية أيضًا عروضًا للأطفال.  
حيث يمكنهم الحصول على الرعاية الازمة هناك.  
عندئذ تستطيعين التحدث في هدوء.

تساعد الجهات الاستشارية أيضًا النساء من  
البلدان الأخرى:  
ربما تتعرضين للعنف في محيط الأسرة.  
أو بالمنزل.

لكنك تخافين من الانفصال  
عن شريكك.  
تشعررين بالخوف:  
بأن يتم السماح لك بالبقاء في ألمانيا بعد ذلك.



تستطيع الموظفة الخاصة بالجهة الاستشارية  
تقديم المساعدة لك لحل كل هذه المشاكل.  
وتتوفر أيضًا الاستشارة القانونية.



#### كيف تستطيعين الوصول للجهات الاستشارية؟

- تستطيعين الاتصال بأي جهة استشارية.  
أو إرسال رسالة نصية عبر الهاتف الجوال.
- أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني.
- تستطيعين أيضًا إرسال فاكس.

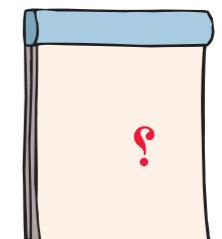


لا يتوجب عليك ذكر اسمك.  
إذا كنت لا تريدين ذلك.



#### كيف تسير الأمور بعد ذلك؟

تحصلين على موعد للمقابلة  
بإحدى الجهات الاستشارية.  
تستطيعين إحضار مرافقة لك إن كنت ترغبين في ذلك.



### كيف تستطعن الوصول لمأوى نساء؟



تتصلين بالمأوى.

عندئذٍ تستطعن الحصول على المساعدة اللازمة.  
تُحدد معك الموظفة مكاناً لقاء عبر الهاتف.  
تذهبين إلى هناك.  
تقلاك إحدى الموظفات من مكان اللقاء.  
أو امرأة أخرى من مأوى النساء.  
عندها تذهبين سوية إلى المأوى.

تجدين أرقام الهاتف بنهاية هذا الكتيب.



### كيف تسير الأمور بعد ذلك؟

ستشعرين بالأمان بمأوى النساء.  
تحصلين على غرفة خاصة بك.  
فتحصلين على الهدوء.



تستطعين التفكير بتمعن عن كيفية سير الأمور بعد ذلك:

- هل ترغبين في الانتقال إلى مسكن خاص؟
- هل ترغبين في العيش مع بعض الأقارب أو الأصدقاء؟
- هل ترغبين في الطلاق من زوجك؟



تقدم الموظفات في مأوى النساء المساعدة لك في كل هذه المسائل والقضايا.  
يستطيعن إعطاءك النصائح والعنوانين.

أين توجد أيضاً المساعدات للنساء والأطفال؟



توجد مترجمات.  
للسيدات اللاتي لا يتحدثن الألمانية جيداً.  
يوجد أيضاً مترجمات لفقدان السمع  
باستخدام لغة الإشارة.

### مأوى نساء



ما هو مأوى النساء؟

عندما يضررك شريكك أو يهددك،  
تستطيعن الذهاب إلى مأوى النساء.  
ستشعرين بالأمان بمأوى النساء.  
وعنوانه سري.

تعمل نساء فقط في مأوى النساء.  
تستطيعن الذهاب في أي وقت إلى مأوى النساء.  
حتى في الليل.



إن كنت من أي بلد آخر.  
تستطيعن أيضاً الذهاب إلى مأوى النساء.



لا تضطرين إلى دفع إيجار مقابل إقامتك في  
أي من مأوى النساء في برلين.

تستطيعن الإقامة في مأوى النساء بقدر  
ما يقتضي الأمر



تستطيعن إحضار أطفالك معك إلى مأوى النساء.  
يوجد استثناء واحد:

إن كان لديك ابن تجاوز عمره 12 عاماً.  
لا يمكنك حينها الذهاب إلى أي مأوى نساء برفقة ابنك.



في مأوى النساء يتحتم عليك الاعتناء بنفسك:

- تطبخين بنفسك.
- تغسلين بنفسك.
- وتحتم عليك أيضاً الاعتناء بأطفالك نفسك.



## مساكن الإيواء

### ما هي مساكن الإيواء؟

تستطيعين بمسكن الإيواء العيش بمفردك مع أطفالك.  
 أو تقيمين مع نساءٍ آخريات ومع الأطفال في سكن مشترك.  
 حيث تحصلين على غرفة خاصة بكِ فقط وعنوانه سريّ.



يتحتم عليكِ دفع إيجار لهذا السكن.

إن لم يكن معكِ المال:  
تقديمي لطلب المساعدة.

تستطيع الأخصائية الاجتماعية مساعدتك في تقديم الطلبات.

أو إن كان لديكِ أية قضايا أو مشاكل.  
تستطيع الأخصائية الاجتماعية مرافقتك.  
إلى المحكمة أو المصلحة الحكومية على سبيل المثال.  
أو إلى الجهات الاستشارية.



تقدم بعض مساكن الإيواء عروضاً للأطفال.  
في بعض مساكن الإيواء  
يمكنكِ ضم أولادك للعيش معكِ  
حتى وإن تجاوز عمر هؤلاء الأولاد 14 عاماً.

متى يمكنكُ الانتقال للعيش في إحدى مساكن الإيواء؟

- إن كنتِ لا تستطيعين البقاء في مسكنك.
- إن كنتِ لا تستطيعين الانتقال للعيش في مأوى نساء.

تستطيع الموظفات مرافقتك أيضًا.

إلى المحكمة أو المصلحة الحكومية على سبيل المثال.

أو إلى الجهات الاستشارية.

تأتي المحامية مرة واحدة أسبوعياً إلى مأوى النساء.

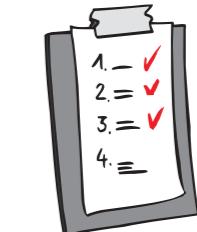
تستطيع المحامية تقديم الاستشارة اللازمة لكِ.

وهذا لا يُكلفكِ شيء.



إن كان من المهم عليكِ حضور موعد ما،  
فإنه يمكن الاعتناء بأطفالك في ذلك الحين.

يجب عليكِ إحضار هذه الأوراق معكِ إلى  
مأوى النساء:



- بطاقة إثبات الشخصية
- بطاقات هوية الأطفال
- شهادات ميلاد الأطفال
- مستند إثبات الدخل:  
ومثبت به: المال الذي تحصلين عليه.
- بالنسبة للنساء من الجنسيات الأخرى غير الألمانية: جواز السفر.
- أو أي مستندات أخرى مثبت بها:  
فترقة البقاء المسموحة لكِ في ألمانيا.
- كارت التأمين من صندوق التأمين الصحي.
- بطاقة إثبات الإعاقه الشديدة.
- مستندات من البنك
- عنوانين للأطباء المشهورين.



ينبغي أن تحضرى أيضًا معكِ:

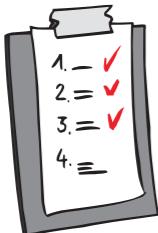
- الأدوية.
- الملابس.
- أدوات المدرسة للأطفال
- ألعاب الأطفال





## 6. كيف يمكن للمحاكم تقديم المساعدة؟

- يوجد قانون مناهضة العنف.
- تستطيعين تقديم طلبات متعددة لمحكمة الأسرة.
- حتى تكوني في مأمن من الجاني.
- حتى يتوقف العنف.



تستطيعين تقديم هذه الطلبات في الحالات التالية على سبيل المثال:

- بأن يُسمح لك بالعيش بمفرنك في المسكن المشترك.
- بألا يُسمح للجاني بدخول المسكن.
- بألا يُسمح للجاني بالاقتراب منك.
- بألا يُسمح للجاني بمضايقتك مجدداً.
- بألا يُسمح للجاني بملحقتك مجدداً.



عندئذ لا يُسمح للجاني الاتصال بك مجدداً.  
ولا يُسمح له أيضاً بإرسال رسائل نصية قصيرة أو رسائل عبر البريد الإلكتروني إليك.  
أو: يجب أن يحتفظ الجاني بمسافة 50 متر بينه وبينك.  
لا يُسمح له بالاقتراب منك أكثر من هذه المسافة.  
لا يُسمح له بالتوارد في المكان نفسه الذي تتواجدين فيه.



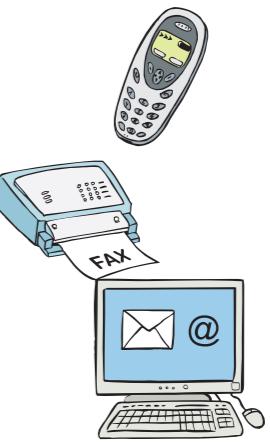
في حال فعل الجاني خلاف ذلك،  
تستطيعين الاتصال بالشرطة على رقم: 110  
تستطيع الشرطة حمايتك.  
وتطرد الجاني بعيداً عنك.  
قد يُعاقب على ذلك.

تكتب الشرطة فيه شكوى جنائية.

يجب عليك تسليم هذه الشكوى بعد ذلك إلى محكمة الأسرة.

## كيف تصلين إلى مسكن لإيواء؟

- تستطيعين الاتصال هاتفياً بالمكتب الخاص بمساكن الإيواء.
- أو إرسال رسالة نصية قصيرة.
- أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني.
- تستطيعين أيضاً إرسال فاكس.

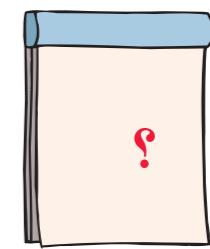


تجدين أرقام الهاتف بنهاية هذا الكتيب.

## كيف تسير الأمور بعد ذلك؟

يتحدد معك موعد بالمكتب.  
هناك تستطيعين الحصول على معلومات حول مساكن الإيواء.

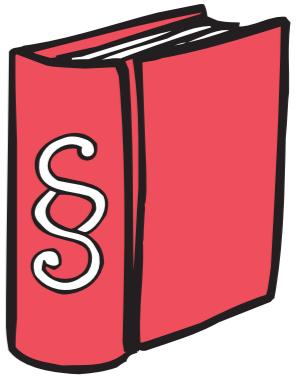
تستطيعين التحدث مع موظفات المكتب.  
يمكنك إخبارهم بالذي حدث لك.  
ويمكنك طرح الأسئلة.



بالمكتب يمكنك، في بعض الأحيان، مشاهدة الصور الخاصة بمسكن الإيواء.  
عندئذ تستطيعين التفكير.  
إذا ما كنت ترغبين في الانتقال.

تساندك الموظفات في حال كان لديك أسئلة ومشاكل.





يوجد العديد من القوانين الأخرى.  
قانون العقوبات الجنائية على سبيل المثال.

مثبت به:  
أنواع العقوبات التي تُوقع على الجرائم المختلفة.  
وما العقوبة التي تُوقع على الجاني.



تستطيعين تقديم شكوى جنائية للشرطة.  
عندئذٍ تفحص الشرطة.  
ما الذي حدث؟  
من قام بفعل ماذا؟  
 تستطيع محامية مساعدتك على ذلك.

تبث الشرطة عندئذٍ عن أدلة.  
بعدها قد يُعاقب الجاني على ما اقترف.  
من محكمة جنائية.  
يتم استدعائك كشاهد بعد ذلك.  
هذا يعني: أنك توضحين للمحكمة الجنائية كل شيء  
حدث بالضبط.

توجد مساعدات أخرى لك.  
وهي بالضبط: المرافقة النفسية الاجتماعية.  
تتمثل في مُرافقة.  
تأتي معك إلى الشرطة.  
إن كنت تريدين ذلك  
في حالة قدمتِ شكوى جنائية.

فإنها توضح لك أيضًا:  
ما ينبغي عليك فعله لاحقًا في المحكمة.  
لا يجب عليك الذهاب بمفردك إلى المحكمة.  
تأتي معك المرافقة.  
وتظل طوال الوقت برفقتك.  
عندما تتحدثين عن الذي حدث لك بالضبط.



### خدمة إسعاف المتضررات من العنف

حينئذٍ يتم فحشك:

إن أصبحت ضحية للعنف.

تستطيعين القول إلى هنا، في حالة:

- قام الجاني بإيذائك.

- قام الجاني بإصابتك.

- قام الجاني بخنقك.

- قام الجاني بإرغامك على ممارسة الجنس معه.

- إن كان بجسده كدمات زرقاء.

- أو جروح.

إذن تستطيعين التوجه إلى إسعاف المتضررات من العنف.  
اتصلِي أولاً.

وحددي موعداً.

تجدين أرقام الهاتف بنهاية هذا الكتاب.



تقوم طبيبة بفحصك.  
وتصور جميع الجروح.  
وتسجل جميع الإصابات التي تعرضت لها.  
بعدها تستطيعين اتخاذ القرار:  
إن كنتِ ترغبين في استخدام هذا التقرير.

تستطيعين عندئذٍ اتخاذ القرار.

إن كنتِ ترغبين في استخدام هذا التقرير.

للشرطة على سبيل المثال.

إن كنتِ ترغبين في تقديم بلاغ ضد الجاني.  
أو للمحكمة.



**تنبيه:**

في حال حدوث نزيف. أو تعرضتِ لكسرٍ ما:

توجهي فوراً إلى الطبيب.

أو إلى المستشفى. إلى قسم الطوارئ والإسعافات الأولية.

## عنوانين هامان

### الجهات الاستشارية المختصة وجهات التدخل عند التعرض للعنف الأسري.

إن كنت تبحثين عن المساعدة عند تعرضك للعنف الأسري.  
إن كنت تبحثين عن استشارات ومعلومات عن العنف الأسري.

#### مكان مقابلة النساء (Neukölln)

0 30 – 6 22 22 60	هاتف:	
0 30 – 62 70 55 18	فاكس:	
01 51 – 56 74 09 45	رسالة نصية قصيرة	
frauentreffpunkt@skf-berlin.de	بريد إلكتروني:	
www.offenesozialarbeit-sfk.de	الإنترنت:	

#### العروض المقدمة للنساء ذوات الإعاقات:

تستطيع الموظفات التخاطب بعض الشيء بلغة الإشارة.  
 هناك منحدر خاص لمستخدمات الكراسي المتحركة.  
 العروض المقدمة للأطفال: الرعاية، المساعدة والدعم



#### الشرطة

110	هاتف:	
110	فاكس الطوارئ:	
www.polizei.berlin.de	الإنترنت:	

#### المطافئ

112	هاتف:	
112	فاكس الطوارئ:	
www.berliner-feuerwehr.de	الإنترنت:	

#### غرفة نسائية (متوسطة المساحة)

0 30 – 4 48 45 28	هاتف:	
0 30 – 4 48 45 27	فاكس:	
frauенraum@arcor.de	بريد إلكتروني:	
www.frauenraum.de	الإنترنت:	



#### مركز بورا للاستشارات النسائية (Weißensee)

0 30 – 9 27 47 07	هاتف:	
0 30 – 92 37 52 66	فاكس:	
beratungsstelle@frauenprojekte-bora.de	بريد إلكتروني:	
www.frauenprojekte-bora.de	الإنترنت:	
/https://bora.beranet.info	الاستشارة الإلكترونية:	

#### المشروعات النسائية

#### الخط الساخن (BIG)

0 30 – 6 11 03 00	هاتف:	
0 30 – 61 07 45 65	فاكس:	
info@big-hotline.de	بريد إلكتروني:	
www.big-hotline.de	الإنترنت:	

## ماوي نساء

### ماوي النساء التابع لجمعية شاريتية الخيرية

030 – 8 51 10 18	هاتف:	
030 – 8 51 30 10	فاكس:	
frauenhaus@caritas-berlin.de	بريد إلكتروني:	
www.caritas-berlin.de	الإنترنت:	

### ماوي النساء هستيا (Hestia)

030 – 5 59 35 31	هاتف:	
030 – 55 48 96 99	فاكس:	
pub@hestia-fh.de	بريد إلكتروني:	
www.hestia-fh.de	الإنترنت:	

### 2. ماوي نساء مستقل

030 – 37 49 06 22	هاتف:	
030 – 37 49 06 20	فاكس:	
frauenselbsthilfe-berlin@t-online.de	الإنترنت:	

### ماوي النساء (Cocon)

030 – 91 61 18 36	هاتف:	
030 – 91 61 18 37	فاكس:	
info@frauenhaus-cocon.de	بريد إلكتروني:	
frauenhaus-cocon.berlin.de	الإنترنت:	

## مركز تارا للاستشارات النسائية (Schöneberg)

030 – 78 71 83 40	هاتف:	
030 – 78 71 83 49	فاكس الطوارئ:	
	بريد إلكتروني:	
	الإنترنت:	
frauenberatung.tara@gmx.de		
www.frauenberatung-tara.de		

### مركز الاستشارات متعدد الثقافات

### وجهة التدخل (Zehlendorf)

الاستشارة والدعم بالعديد من اللغات.

030 – 80 19 59 80	هاتف:	
030 – 80 19 59 82	فاكس:	
	بريد إلكتروني:	
info@interkulturelle-initiative.de		
www.interkulturelle-initiative.de	الإنترنت:	

## مساكن الإيواء

### (Frauenort Augusta)

030 – 28 59 89 77	هاتف:	
030 – 46 60 02 18	فاكس:	
0160 – 66 63 77 8	رسائل نصية قصيرة	
frauennort-augusta@zukunftbauen.de	لغاقدات السمع	
www.frauen-zuflucht.de	بريد إلكتروني:	
	الإنترنت:	

العرض المقدمة للنساء ذوات الإعاقات:  
 تستطيع الموظفات التخاطب **بعض الشئ** بلغة الإشارة.



### Flotte Lotte

030 – 4 16 70 11	هاتف:	
030 – 40 71 35 92	فاكس:	
info@flotte-lotte-berlin.de	بريد إلكتروني:	
www.flotte-lotte-berlin.de	الإنترنت:	

### جمعية توفير مأوى للنساء (Frauenzimmer e. V.)

030 – 78 75 015	هاتف:	
030 – 78 75 016	فاكس:	
frauenzimmer-zuflucht@web.de	بريد إلكتروني:	
www.frauenzimmer-ev.de	الإنترنت:	

العرض المقدمة للنساء ذوات الإعاقات:  
 مساكن الإيواء معدة لاستخدام الكراسي المتحركة بها.  
 تستطيع المكفوفة إحضار كلب إرشاد معها.



## مأوى النساء (Bora)

030 – 98 64 332	هاتف:	
030 – 98 65 320	فاكس:	
frauennhaus@frauenprojekte-bora.de	بريد إلكتروني:	
www.frauenprojekte-bora.de	الإنترنت:	

### مأوى النساء متعدد الثقافات

030 – 80 10 80 50	هاتف:	
030 – 80 10 80 55	فاكس الطوارئ:	
info@interkulturelle-initiative.de	بريد إلكتروني:	
www.interkulturelle-intiative.de	الإنترنت:	

# جمعية توفير مساكن الإيواء للنساء (ZUFF e. V)

030 – 6 94 60 67	هاتف:	
030 – 69 81 83 58	فاكس:	
<a href="mailto:mail@zufluchtswohnungen.de">mail@zufluchtswohnungen.de</a>	بريد إلكتروني:	
<a href="http://www.zufluchtswohnungen.de">www.zufluchtswohnungen.de</a>	الإنترنت:	

## **المزيد من الجهات الاستشارية ومشاريع الإسكان**

مشروع إسكاني متعدد الثقافات

030 – 80 10 80 10	هاتف:	
030 – 80 10 80 15	فاكس:	
<a href="mailto:info@interkulturelle-initiative.de">info@interkulturelle-initiative.de</a>	بريد إلكتروني:	
<a href="http://www.interkulturelle-initiative.de">www.interkulturelle-initiative.de</a>	الإنترنت:	

خدمة الطوارئ للفتيات  
مأوى اللجوء المؤقت أثناء الأزمات التابع لجمعية فيلدفاسر المسجلة (Wildwasser e. V.)

Bornemannstraße 12  
Berlin 13357  
030 – 21 00 39 90  
030 – 21 00 39 91  
maedchennotdienst@wildwasser-berlin.de  
[www.wildwasser-berlin.de](http://www.wildwasser-berlin.de)

عنوان:   
هاتف:   
فاكس:   
بريد إلكتروني:   
الإنترنت: 

## مساكن الإيواء الخاصة بهيستيا (Hestia)

هاتف: ٠٣٠ - ٤٤٠٦٥٥٨  
فاكس: ٠٣٠ - ٤٤٠٥٥٠٤٠  
بريد إلكتروني: zuwo@hestia-ev.de  
الإنترنت: www.hestia-ev.de

جمعیۃ ماتیلڈہ (Matilde e. V.)

هاتف: 030 – 56 40 02 29  
فاكس: 030 – 5 64 75 62  
بريد إلكتروني: [frauenzentrum.Mathilde@gmx.de](mailto:frauenzentrum.Mathilde@gmx.de)  
الإنترنت: [www.frauenzentrum-matilde.de](http://www.frauenzentrum-matilde.de)

.offensiv '91 e. V

030 – 63 22 38 45	هاتف:	
030 – 6 31 60 01	فاكس:	
info@frauenhaus-cocon.de	بريد إلكتروني:	
frauenhaus-cocon.berlin.de	الانترنت:	

Paula Panke

هاتف:	030 – 4 85 47 02	
	030 – 4 85 47 01	
فاكس:	030 – 48 09 98 47	
	رسائل نصية قصيرة	
لفاقدات السمع	0163 – 9 60 63 82	
بريد إلكتروني:		
الإنترنت:	zufluchtswohnung@paula-panke.de	
	www.paula-panke.de	

**روض المقدمة للنساء ذوات الإعاقات:**  
تطبيع الموظفات التخاطب **بعض الشئ** بلغة الإشارة.



## الجهات الاستشارية المختصة بحالات العنف الجنسي

### KIZ (الطفل في المركز)

Maxstraße 3a	العنوان:	
Berlin 13347		
030 – 2 82 80 77	هاتف:	
030 – 2 82 93 90	فاكس:	
kiz@ejf.de	بريد إلكتروني:	
www.ejf.de	الإنترنت:	

### المساعدة الذاتية والاستشارة النسائية

Friesenstraße 6	عنوان:	
Berlin 10965		
030 – 69 39 192	هاتف:	
030 – 69 38 852	فاكس:	
	بريد إلكتروني:	
selbsthilfe@wildwasser-berlin.de	الإنترنت:	
www.wildwasser-berlin.de		

### لara جهة مختصة بحالات العنف الجنسي ضد النساء\*

Fuggerstraße 19	العنوان:	
Berlin 10777		
030 – 2 16 88 88	هاتف:	
030 – 2 16 80 61	فاكس:	
beratung@lara-berlin.de	بريد إلكتروني:	
www.lara-berlin.de	الإنترنت:	

### الجهة الاستشارية للفتيات (Mitte)

Dircksenstraße 47	العنوان:	
Berlin 10178		
030 – 28 24 427	هاتف:	
030 – 28 48 49 15	فاكس:	
	بريد إلكتروني:	
dircksen@wildwasser-berlin.de	الإنترنت:	
www.wildwasser-berlin.de		

### مقهى النساء الليلي (Wildwasser e. V.)

Mareschstraße 14	العنوان:	
Berlin 12055		
030 – 61 62 09 70	هاتف:	
frauennachtcafe@wildwasser-berlin.de	بريد إلكتروني:	
www.wildwasser-berlin.de	الإنترنت:	

تستطيعين هنا الحصول على المساعدة ليلاً.

### المجموعة السكنية متعددة الثقافات للفتيات "DonyA"

11/Wriezener Straße 10	العنوان:	
Berlin 13359		
030 – 48 62 82 11	هاتف:	
030 – 48 62 82 12	فاكس:	
	بريد إلكتروني:	
donya@wildwasser-berlin.de	الإنترنت:	
www.wildwasser-berlin.de		

## خدمة طوارئ برلين لحماية الأطفال

**الخط الساخن لخدمة حماية الأطفال**

030 – 61 00 66      هاتف:   
[www.berliner-notdienst-kinderschutz.de](http://www.berliner-notdienst-kinderschutz.de)      الإنترن트:

**خدمة طوارئ الأطفال**

49/Gitschiner Straße 48      العنوان:   
 Berlin 10969      هاتف:   
 030 – 61 00 61      الإنترن트:   
[www.kindernotdienst.de](http://www.kindernotdienst.de)

**خدمة طوارئ الفتيات**

Mindener Straße 14      العنوان:   
 10589 Berlin      هاتف:   
 030 – 61 00 63      الإنترن트:   
[www.berliner-notdienst-kinderschutz.de](http://www.berliner-notdienst-kinderschutz.de)

**خدمة طوارئ الشباب**

Mindener Straße 14      العنوان:   
 Berlin 10589      هاتف:   
 030 – 61 00 62      الإنترن트:   
[www.berliner-notdienst-kinderschutz.de](http://www.berliner-notdienst-kinderschutz.de)

## جهات استشارية أخرى

**جمعية برلين لشبكة النساء ذوات الإعاقات (Netzwerk.) (behinderter Frauen Berlin e. V)**

Leinestraße 51      العنوان:   
 Berlin 12049      هاتف:   
 030 – 61 70 91 67      فاكس:   
 030 – 61 70 91 68      بريد إلكتروني:   
 030 – 67 96 83 20      الإنترن트:   
[info@netzwerk-behinderter-frauen-berlin.de](mailto:info@netzwerk-behinderter-frauen-berlin.de)  
[www.netzwerk-behinderter-frauen.de](http://www.netzwerk-behinderter-frauen.de)

## مركز استشارات المثليات

Kulmer Str. 20      العنوان:   
 Berlin 10783      هاتف:   
 030 – 21 52 000      فاكس:   
 030 – 21 91 70 09      بريد إلكتروني:   
[info@lesbenberatung-berlin.de](mailto:info@lesbenberatung-berlin.de)  
[www.lesbenberatung-berlin.de](http://www.lesbenberatung-berlin.de)

## خدمة إسعاف المتضررات من العنف التابعة لشاريتيه

Birkenstraße 62, Hs. N      العنوان:   
 Berlin 10559      هاتف:   
 030 – 450 570 270      فاكس:   
 030 – 450 7 570 270      بريد إلكتروني:   
[gewaltschutz-ambulanz@charite.de](mailto:gewaltschutz-ambulanz@charite.de)  
[www.gewaltschutz-ambulanz.charite.de](http://www.gewaltschutz-ambulanz.charite.de)

هيئة التحرير.

من قام بعمل هذا الكتيب؟  
من شارك في إعداد هذا الكتيب؟

تم إصدار هذا الكتيب بواسطة

قام فريق عمل "تدابير الحماية للنساء ذوات الإعاقات" بإعداد هذا الكتيب.

اشتركت هذه الجهات في إعداد هذا الكتيب:

• الجهة الاستشارية:

• مأوى النساء التالية:

• مأوى النساء التابع لجمعية شاريتيه الخيرية

(Hestia)

2. مأوى نساء مستقل (Autonomes Frauen-Haus)

• هذه المشاريع التالية تصب في خدمة مساكن الإيواء:

Frauenort Augusta

Frauenzimmer

Paula Panke

• الخط الساخن (BIG) وقسم التنسيق (BIG)

• شرطة برلين

• شبكة برلين للنساء ذوات الإعاقات

• اللجنة البرلمانية المختصة بشؤون الصحة، والرعاية،

والمساواة، وقسم المرأة المعنى

بالصراعات والأوضاع الحياتية الخاصة.



هذا تستطيعين الوصول لفريق العمل:

العنوان: قسم التنسيق (BIG)

Durlacher Straße 11 a  
Berlin 10715

بريد إلكتروني: mail@big-koordinierung.de  
الإنترنت: www.big-koordinierung.de

رسمت راينهيلد كاسينج (Reinhild Kassing) من مدينة كاسل  
الصور الموجودة بهذا الكتيب  
© جميع الحقوق محفوظة للرسامة راينهيلد كاسينج  
(Reinhild Kassing)



BIG HOTLINE

BIG KOORDINIERUNG

BIG PRÄVENTION

مبادرة برلين لمناهضة العنف ضد المرأة  
.BIG e.V

Durlacher Str. 11 a • 10715 Berlin

هاتف: 030 61 70 91 00

تلفاكس: 030 61 70 91 01

mail@big-koordinierung.de

www.big-koordinierung.de

جانب

Senatsverwaltung  
für Gesundheit, Pflege  
und Gleichstellung

be Berlin

اللجنة البرلمانية المختصة بشؤون الصحة،  
والرعاية، والمساواة

Oranienstr. 106 • 10969 Berlin

للاستفسارات:

Susanna Thieme

هاتف: (030) 9028 – 2138

فاكس: (030) 9028 – 2066

بريد: Susanna.Thieme@senaif.berlin.de

الطبعة الأولى 2016

# KOORDINIERUNG BIG

Bei häuslicher Gewalt · Hilfe für Frauen und ihre Kinder